

	Protseduur	NL 04
	APELLATSIOONIDE LÄBIVAATAMISE KORD	Lehekülg 1
		Muudatused 00
Arendaja: J. Karpenko	Kinnitas:	
Kuupäev:	Kuupäev:	

1. EESMÄRK

Määrus määrab kindlaks EUROSERT OÜ taotluste esitamise ja läbivaatamise korra.

2. KIRJELDUS

2.1. Üldosa

Apellatsioonid hõlmavad kõiki sertifitseeritud klientide taotlusi EUROSERT OÜ-le vaadata läbi kõik EUROSERT OÜ poolt soovitud sertifitseerimisstaatus kohta tehtud ebasoodsad otsused. Apellatsioonid tuleb esitada EUROSERT OÜ-le kirjalikus viisis. Suulisi taotlusi ei vaadelda läbi.

2.2. Apellatsioonide läbivaatamine

Kui Klient arvab, et tema tooted ei vasta EUROSERT OÜ hinnangule, sertifitseerimisskeem või kriteeriumid ei vasta, siis:

1. Apellatsiooni saab esitada juhatuse liikmele kirjalikult kuu aja jooksul;
 2. Kvaliteedijuht registreerib selle EUROSERT OÜ dokumendis REG 21 “Apellatsioonide ja kaebuste logiraamat”;
 3. Juhatus liige kontrollib taotluste põhjendatust 2 nädala jooksul ja teavitab Klienti kirjalikult kontrolli tulemustest;
 4. Taotluse põhjendatuse kohta tehtud otsuse ja selle läbivaatamiseks tehtud töö fikseerib kvaliteedijuht dokumendis REG 21 “ Apellatsioonide ja kaebuste logiraamat”;
 5. Juhul, kui apellatsioon on põhjendatud, siis kooskõlastatakse Kliendiga suuliselt meetmed, mis on vaja rakendada ning apellatsiooni edasise läbivaatamise ja sertifikaadi väljastamise tähtajad.
- Juhul, kui klient ei ole rahul EUROSERT OÜ apellatsioonkaebuse läbivaatamise tulemustega, on tal õigus pöörduda EUROSERT OÜ Planeerimiskomisjoni poole. Taotlust vaatab Planeerimiskomisjon läbi vastavalt kehtestatud korrale. EUROSERT OÜ ja Kliendi vahelised vaidlused lahendatakse vastavalt Eesti Vabariigi kehtivale seadusandlusele.