1. Независимость

EUROSERT OÜ сохраняет независимость от любых организаций, которые могут оказывать влияние на принимаемые сертификационные решения. Орган не осуществляет проектирование, производство, маркетинг, установку или техническое обслуживание сертифицируемой продукции, не предлагает консультации по этим вопросам.

Организация имеет управленческую и юридическую независимость от клиентов, консультантов и любых заинтересованных сторон, чьи интересы могут вступать в конфликт с объективностью сертификации.

2. Беспристрастность

EUROSERT OÜ обязуется:

- Осуществлять все сертификационные действия честно, объективно и беспристрастно;

- Определять, анализировать и управлять рисками для беспристрастности на всех этапах сертификационного процесса;

- Исключать любое давление, включая коммерческое, финансовое или иное, которое может повлиять на объективность решений;

- Гарантировать, что все сотрудники, эксперты, аудиторы и члены комитетов подписывают соответствующую декларацию о беспристрастности и конфиденциальности.

3. Конфликт интересов

Все сотрудники и привлечённые лица обязаны:

- Незамедлительно информировать руководство об известных или потенциальных конфликтах интересов;

- Не участвовать в сертификации объектов, в разработке или консультировании, по которым они были ранее вовлечены.

4. Ответственность

Руководство EUROSERT OÜ несёт полную ответственность за обеспечение независимости и беспристрастности в рамках системы сертификации. Регулярный анализ рисков, аудит процессов и участие Комитета по беспристрастности служат дополнительными мерами контроля.