## 1. Sõltumatus

EUROSERT OÜ säilitab sõltumatust kõikidest organisatsioonidest, mis võivad mõjutada sertifitseerimisotsuseid. Asutus ei teosta projekteerimist, tootmist, turundust, paigaldamist ega sertifitseeritavate toodangu hooldamist ega anna nendes küsimustes nõu.

Organisatsioonil on juhtimislik ja juriidiline sõltumatus klientidest, konsultantidest ja kõigist huvitatud isikutest, kelle huvid võivad olla vastuolus sertifitseerimise objektiivsusega.

## 2. Erapooletus

EUROSERT OÜ kohustub:

- Teostada kõik sertifitseerimistegevused õiglaselt, objektiivselt ja erapooletult;

- Tuvastada, analüüsida ja juhtida erapooletusega seotud riske sertifitseerimisprotsessi kõigis etappides;

- Erandada igasugust survet, sealhulgas äriline, rahaline või muu, mis võib mõjutada otsuste objektiivsust;

- Tagada, et kõik töötajad, eksperdid, audiitorid ja komisjoni liikmed allkirjastavad asjakohase erapooletuse ja konfidentsiaalsuse deklaratsiooni.

## 3. Huvide konflikt

Kõik töötajad ja kaasatud isikud on kohustatud:

- Viivitamatult teavitada juhtkonda teadaolevatest või potentsiaalsetest huvide konfliktidest;

- Mitte osaleda objektide sertifitseerimisel, arendus- või konsultatsioonitegevuses, millega nad varem tegelesid.

## 4. Vastutus

EUROSERT OÜ juhtkond kannab täielikku vastutust sertifitseerimissüsteemi sõltumatuse ja erapooletuse tagamise eest. Regulaarne riskianalüüs, protsesside auditid ja erapooletuse komitee kaasamine tegutsevad täiendavate kontrollimeetmetena.